

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY č. 1/2011 společnosti

## A.O.P. s.r.o.

### Všeobecné obchodní podmínky – Prohlášení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky společnosti A.O.P. a.s. (dále jen podmínky) jsou ve smyslu ustanovení § 273 odst. 1 Obchodního zákoníku součástí veškerých uzavřených smluv společnosti A.O.P. s.r.o., se sídlem Přerov, Demisova 2916/9, PSČ 750 02, IČ: 60749385 (dále též jen zhotovitel).
2. Zhotovitel je oprávněn tyto podmínky v případě potřeby kdykoliv změnit.
3. Odechyly od těchto podmínek jsou platné pouze za předpokladu, že byly sjednány písemně v uzavřené Smlouvě.

### Uzavření Smlouvy

1. Smlouva je uzavřena dnem, kdy je podepsána oběma smluvními stranami.
2. Jakékoliv dodatky, či změny Smlouvy musí být provedeny písemně a odsouhlaseny oběma smluvními stranami.

### Cenové a platební podmínky

1. Sjednaná cena zahrnuje náklady na provedení předmětu smlouvy (vypracování cenové nabídky, náklady na zaměření, vlastní cenu výrobků, doplňků vč. DPH, jakož i další náklady na dopravu, demontáž, montáž, vnitřní zednické zapravení, likvidaci, apod.). V cenové nabídce není zakalkulované vnější zednické zapravení. Cenová nabídka je zpracována položkově dle uvedených nákladových hledisek.
2. Platnost sjednané ceny je jeden měsíc od vypracování Cenové nabídky.
3. Pokud po provedeném zaměření dojde v důsledku změny vstupních údajů (rozměry výrobků, členění, změna doplňků, apod.) ke zvýšení (snížení) rozsahu předmětu smlouvy, upraví zhotovitel v návaznosti na to i cenu a objednatel je povinen takto zvýšenou (sníženou) cenu uhradit.
4. Po uzavření Smlouvy se objednatel zavazuje do 5 dnů uhradit zhotoviteli zálohu na splnění předmětu smlouvy, a to ve výši 70 % celkové ceny předmětu smlouvy. Doplatek sjednané ceny za splnění předmětu smlouvy je splatný ihned po předání předmětu Smlouvy na základě vystavené faktury, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
5. Právo vystavit fakturu a nárok na zaplacení doplatku ceny vzniká zhotoviteli úplným provedením a předáním předmětu Smlouvy.
6. Peněžité závazky objednatele se považují za zaplacené dnem připsání částky na účet zhotovitele, nebo dnem složení hotovosti v místě sídla zhotovitele či v místě jeho prodejního místa, případně předáním pověřené osobě (montážník).
7. Na základě dohody smluvních stran je možné sjednat individuální způsob úhrady ceny předmětu Smlouvy.

### Dodací podmínky

1. Pro zahájení běhu lhůty stanovené pro provedení (splnění) předmětu smlouvy je rozhodující datum zaplacení sjednané zálohy a předání objednatelům podepsaných dokumentů zhotoviteli (tj. Smlouva a Cenová nabídka). Tato lhůta začíná běžet až po doručení (převzetí) těchto podepsaných dokumentů zhotoviteli, po zaplacení sjednané zálohy a případně po splnění dalších podmínek sjednaných ve Smlouvě.
2. V případě, že objednatel nesplní všechny sjednané podmínky, k jejichž splnění se před zahájením plnění předmětu smlouvy zavázal, není zhotovitel povinen zahájit plnění předmětu Smlouvy a toto jednání zhotovitele není prodloužen se zahájením plnění předmětu smlouvy ani jeho dokončením. Lhůta pro zahájení plnění předmětu smlouvy, jeho provedení a jeho předání se přiměřeně prodlužuje o dobu, po kterou byl objednatel v prodlení se splněním svých smluvních povinností, které měl splnit před zahájením plnění předmětu smlouvy.
3. Sjednaná doba splnění předmětu smlouvy je uvedena ve Smlouvě.
4. Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, kdy zhotovitel neprovede předmět smlouvy ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu objednatel poskytne.
5. V případě okolností vyšší moci, které přechodně znemožní jednomu ze smluvních partnerů realizaci smluvních podmínek, prodlužuje se lhůta pro splnění těchto povinností o dobu trvání okolností vyšší moci, případně o dobu jejich následků. Jako vyšší moc jsou označeny okolnosti a události vzniklé po uzavření Smlouvy a to mimořádně, nepředpokladané a nezávislé na vůli smluvních partnerů a opravňují ke změně smluvních podmínek. Za tyto okolnosti se považují např. exploze, zemětřesení, povodeň, požár, klimatické podmínky (v návaznosti na technologické podmínky prováděných prací). Každý smluvní partner, kterému není možno vzhledem k okolnostem vyšší moci plnit svoje smluvní podmínky, musí co nejdříve o tom uvědomit druhého partnera. Tuto informaci je třeba potvrdit doporučeným dopisem. Tím zaniká důvod pro odstoupení od Smlouvy.
6. Zhotovitel splní svoji Smluvní povinnost dodáním nebo provedením předmětu smlouvy a jeho předáním objednateli.
7. Objednatel je povinen převzít předmět smlouvy v místě jeho plnění, nebo na jiném místě sjednaném v uzavřené Smlouvě. Nebezpečí škody na předmětu Smlouvy přechází na objednatele v době, kdy jej převezme od zhotovitele, nebo jestliže tak neučiní včas, v době, kdy mu zhotovitel umožnil nakládat s předmětem smlouvy a objednatel poruší Smlouvu tím, že si předmět smlouvy nepřevzeme.
8. O předání předmětu smlouvy se sepíše předávací protokol, který podepíší obě smluvní strany. Na objednatele přechází veškerá odpovědnost spojená s předáním předmětu smlouvy i v případě, kdy převzetím předmětu smlouvy pověřil jinou osobu.
9. Za zhotovitele může předmět smlouvy předat montážník.
10. Odstoupí-li objednatel po podpisu Smlouvy od této smlouvy, je povinen uhradit zhotoviteli částku, která připadá na práce již vykonané, a dále smluvní pokutu ve výši 30 % ze sjednané ceny. K úhradě částky za vykonané práce a smluvní pokuty je zhotovitel oprávněn použít prostředky z objednatelovým uhrazené zálohy. Smluvní pokuta je splatná na základě písemné výzvy zhotovitele zasláné na adresu objednatele.

## Zaměření, montáž a demontáž

1. **Zaměřením** se rozumí určení výrobních rozměrů odvozených od velikosti stavebního otvoru s přihlédnutím k závazným doporučením výrobce plastových profilů (Deceuninck, Panorama). Výrobní rozměr se rozumí výška a šířka okenního (dveřního) prvku stanovena při zaměření stavebního otvoru zhotovitelem. Zhotovitel garantuje rozměry, které byly zaměřeny pracovníkem zhotovitele. Všechny okna a dveře jsou nakresleny z pohledu zevnitř.
2. Je-li výrobní rozměr stanoven jiným způsobem (např., je-li výrobní rozměr zaměřen objednatelem nebo je-li stanoven výrobní rozměr dle údajů objednatele o velikosti stavebního otvoru, když tento stavební otvor není dosud připraven), přechází garance za výrobní rozměr na objednatele.
3. **Demontáž** zahrnuje: odstranění (vybourání) původních okenních (dveřních) prvků. Přemístění původních prvků na místo určené objednatelem v rámci rodinného domu, bytu či stavby. ... Hrubý úklid ..
4. **Montáž** zahrnuje: Osazení výrobků do stavebních otvorů a jejich ukotvení. Aplikaci polyuretanové pěny (bez jejího ořezání). Kontrolu funkčnosti výrobků, jejich seřízení a předvedení objednateli.
5. **Zednické zapravení:** Zednickým zapravením se rozumí úprava stavebního otvoru po stránce funkční i estetické. Jde zpravidla o zapravení špaleta nadpraží ve smyslu „otevřená špaleta ...“ Tzn., že vnitřní hrana špalety je jedna rovina, druhá rovina je rám okna a směrem k rámu okna se nanáší materiál. V případě jiného typu zapravení je nutné uvést v cenové nabídce.
6. **Doprava a likvidace:** jsou stanoveny individuálně.

## Záruční podmínky

1. Zhotovitel poskytuje na veškeré výrobky a služby záruku v trvání 60 měsíců, vyjma dále uvedených výjimek. Na parapety, žaluzie a sítě, seřízení a zednické práce je záruka pouze v trvání 24 měsíců. Dále výjimku tvoří: povrchová úprava (lakování) vřehního kování – tj. okenní a dveřní kliky, lakované hliníkové případně plastové krytky, madla, příslušenství k dodávaným výrobkům a podobné součásti předmětu Smlouvy, v těchto případech je poskytována záruka v trvání 24 měsíců.
2. Jestliže je předmět smlouvy zhotoven na základě konstrukčních údajů objednatele, nenese zhotovitel záruku za takto stanovené rozměry a jimi omezenou konstrukční způsobilost, jakož i za takto stanovené členění jednotlivých prvků a způsob a směr jejich otírání, jestliže jsou tyto parametry zadány a podepsány objednatelem a jsou zřejmé z nákresu a pozice v Cenové nabídce.
3. Ze záručního plnění je dále vyloučeno přirozené opotřebení předmět smlouvy, jakož i jeho poškození, které bylo způsobeno nedbalostí nebo neodborným zásahem ze strany objednatele či třetí osoby.
4. Záruku nelze uplatnit v případě, že vada byla mezitím na pokyn zákazníka jinou odbornou osobou nebo objednatelem upraveny, opraveny nebo odstraněny.
5. V případě dalšího prodeje předmětu smlouvy zaniká záruka a povinnosti ze záručního plnění.
6. Nedodržením podmínek a instrukcí vydaných zhotovitelem pro skladování, instalaci a údržbu předmět smlouvy ze strany objednatele nebo oprávněného vlastníka, ztrácí objednatel nebo oprávněný vlastník nárok na záruky poskytované v souladu s ustanovením čl. Záruční podmínky.
7. Zákazník je povinen si při převzetí předmět smlouvy prohlédnout a v případě, že zjistí vady nebo poškození je povinen takto zjištěné vady nebo poškození ihned písemně označit při předání, jinak se má za to, že převzal předmět smlouvy bez vad a poškození. Nevytkne-li objednatel při převzetí předmětu smlouvy vady a poškození, jež bylo možno při přebírání zjistit, nevzniká mu nárok z včasné uplatněných vad nebo poškození.

## Reklamační řízení

1. Zhotovitel odpovídá za vady, jež má předmět smlouvy v době jeho předání. Za vady předmětu smlouvy, na které se vztahuje záruka za jakost, odpovídá zhotovitel v rozsahu této záruky.
2. Objednatel je povinen oznámit případné vady předmětu smlouvy písemně s uvedením čísla zakázky, příloženým dokladem o zaplacení a popisem reklamované vady.
3. Právo z vad předmětu smlouvy nelze přiznat, jestliže objednatel neoznámí:
  - a) zjevné vady, zejména množství výrobků, množství doplňkového materiálu, poškrábaných profilů, poškrábané sklo apod. při předání předmětu smlouvy,
  - b) samovolně prasklé sklo do 7 dnů po předání předmětu smlouvy.
4. Za vadu se nepovažuje:
  - a) výskyt spektrálních barev u izolačního dvojskla
  - b) kondenzace na vnitřních nebo vnějších plochách skla (rosení) – jedná se běžný fyzikální jev ovlivněný relativní vlhkostí vzduchu v místnosti, teplotou v místnosti a venkovní teplotou, kondenzaci lze omezit použitím skel s nižším koeficientem prostupu tepla ( $U = 1,1$ )
  - c) drobné odchylky u meziskelních přiček – viditelnost řezu
5. Dojde – li po předání předmětu Smlouvy jednáním objednatele k následnému ovlivňování funkčnosti dodaných výrobků vlivem znečištění kování, např. při zednickém zapravení, nebo neodbornou montáží, nebude reklamační zhotovitelem uznána.
6. V případě uznání reklamační z titulu odpovědnosti za vady předmětu smlouvy, odstraní zhotovitel vady podle vlastní volby buď náhradní dodávkou za chybějící, nebo vadný předmět smlouvy, nebo slevou z kupní ceny, nebo odstraněním vad. Odpovědnost zhotovitele je vždy limitována hodnotou dodaného předmětu smlouvy.
7. Řešení záruky se vztahuje výlučně na odstranění oprávněně reklamované vady, nikoliv na náklady s tím spojené.
8. Uplatnění případné reklamační nemá odkladný účinek na povinnost objednatele zaplatit předmět smlouvy v plné výši ve stanovené nebo sjednané lhůtě placení.

## Zásady správného užívání a údržby

1. Odstranit z oken ochranou fólii, a to do 14 dnů po provedení montáží.
2. Zamezit znečištění kování a ucpání odtokových drážek v dolní části rámu – zejména při dokončovacích pracích na fasádách a ostění.
3. Kování minimálně 1x ročně komplexně promazat.
4. Neotvírat štuňové dveře v uzamčeném stavu uvolněním štuňového zavirače.
5. Při zamykání nebo odemykání dveří nestlačovat zároveň kliku a otáčat kličkem.
6. Nenechávat otevřené křídlo okna nebo dveří v zamčeném stavu.
7. Rámy a křídla oken a dveří ošetřovat běžnými čisticími prostředky pro domácnost, a to pokud možno takovými, které obsahují antistatické složky, neboť výrobky z profilů PVC mají tendenci k elektrostatickému nabití, které se utíráním zvyšuje. Odstraněním statického náboje se sníží přílivost prachových částic.

*Pin*

## Odpovědnost za škodu

1. Zhotovitel odpovídá za škodu, kterou způsobí při provádění předmětu smlouvy.
2. Za škody na věcech nacházejících se v místě provádění předmětu smlouvy odpovídá zhotovitel pouze v případě, když je písemně převzal do úschovy a byly výslovně uvedeny ve Smlouvě.
3. Objednatel je povinen při převzetí předmětu smlouvy písemně uplatnit u zhotovitele případnou zjištěnou škodu, pokud za ni zhotovitel odpovídá, včetně její přesné specifikace, jinak se má za to, že převzal předmět smlouvy bez vad. V případě, kdy za škodu odpovídá zhotovitel, je povinen učinit opatření k odstranění škody, a to zejména opravou na své náklady. Pokud opravu provést nelze, nebo je-li spojena s neúměrně vysokými náklady, hradí zhotovitel objednateli částku ve výši ceny poškozené věci ke dni poškození, maximálně však do výše její obvyklé ceny. Jestliže cenu nelze stanovit, uhradí zhotovitel částku maximálně ve výši obvyklé ceny obdobné věci.
4. Při škodě na věcech, které zhotovitel převzal do úschovy, hradí zhotovitel objednateli skutečnou škodu zjištěnou jako hodnotu věci v době jejich poškození, přičemž tato poškození těchto věcí musí objednatel nezaměnitelně označit při převzetí předmětu smlouvy, jinak se má za to, že zhotovitel předal věci svěřené do úschovy objednateli bez poškození.

## Výhrada vlastnictví

1. Předmět Smlouvy zůstává ve vlastnictví zhotovitele až do okamžiku úplného zaplacení ceny sjednané ve Smlouvě a to včetně případných smluvních úroků, smluvních pokut, úroků z prodlení či jiných úhrad na které má zhotovitel na základě uzavřené Smlouvy nárok.

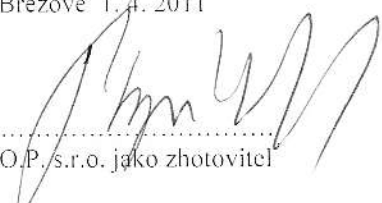
## Řešení sporů a rozhodné právo

1. Všechny spory mezi stranami vzniklé ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou strany řešit především vzájemnou dohodou a bez zbytečných průtahů.
2. Pokud nedojde k dohodě v souladu s bodem 1, budou veškeré spory vznikající z uzavřených Smluv řešeny příslušnými soudy.

## Závěrečná ustanovení

1. Smlouva a veškeré její přílohy se řídí zákonem č. 513/1991 Sb. Obchodním zákoníkem.
2. Uzavřením této Smlouvy uděluje objednatel souhlas ke zpracování veškerých svých osobních údajů uvedených ve všech součástech této Smlouvy a/nebo ve všech dokladech předaných či předložených zhotoviteli v souvislosti s uzavřením této Smlouvy (dále jen osobní údaje). Pod pojmem zpracování osobních údajů dle této Smlouvy se rozumí rozsah zpracování osobních údajů dle § 4 písm. e) zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů.
3. Objednatel dále souhlasí s tím, aby zhotovitel zpracovával a dále třetím osobám předával osobní údaje za účelem uplatnění veškerých nároků zhotovitele z této Smlouvy a za účelem zpracování dokladů zhotovitele.
4. Objednatel souhlasí s tím, že zhotovitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje od okamžiku uzavření Smlouvy až do uplynutí pěti let ode dne zániku posledního závazku z této Smlouvy. Objednatel dále souhlasí s tím, že zhotovitel je při zpracování osobních údajů oprávněn osobní údaje objednatel zasílat všem subjektům uvedeným v tomto článku v elektronické formě. Odvolá-li objednatel svůj souhlas se zpracováním osobních údajů, je zhotovitel oprávněn informovat o odvolání tohoto souhlasu všechny subjekty uvedené v tomto článku.
5. Podpísem Smlouvy objednatel potvrzuje, že byl upozorněn na právo přístupu k osobním údajům, které o něm vede zhotovitel a o dalších právech objednatel vyplývajících z obecně závazných právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů. Dále objednatel souhlasí s tím, že svůj souhlas se zpracováním osobních údajů může odvolat pouze písemně.
6. V případě, že jedno nebo více ustanovení těchto podmínek bude nezákonné, neplatné nebo nevynutitelné, nebude se taková nezákonnost, neplatnost nebo vynutitelnost dotýkat ostatních ustanovení těchto podmínek, která budou vykládána tak, jako kdyby tato nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení neexistovala. Zhotovitel i Objednatel souhlasí s tím, že veškerá nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení budou nahrazena ustanoveními zákonně platnými a vynutitelnými, která se nejvíce blíží smyslu a účelu těchto podmínek.
7. V případě opakovaně neúspěšného doručení písemnosti, které vyžadují formu doporučeného dopisu, bude zásilka považována za doručenu třetím dnem po jejím prvním prokazatelném odeslání.
8. Součástí uzavřené Smlouvy je i potvrzení objednatel, že byl s obsahem těchto podmínek seznámen a souhlasí s jejich ustanoveními.
9. Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. dubna 2011a zcela tak nahrazují předchozí Všeobecné obchodní podmínky.

V Březové 1. 4. 2011

  
.....  
A.O.P. s.r.o. jako zhotovitel

A.O.P. s.r.o. Denisova 2916 / 9 750 02 Přerov  
tel.: + 420 577981050  
fax: + 420 577981134  
e-mail: aop@aopokna.cz

